

OBJETIVOS DE CALIDAD

La organización ha definido los siguientes objetivos medibles a fin de asegurar la mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad. Estos objetivos son evaluados y monitoreados permanentemente a través del Proceso de Revisión por la Dirección:

- Dar cumplimiento a los requerimientos del usuario monitoreando el N° de productos devueltos versus el N° de productos vendidos, siendo éste inferior al 8%.
- Dar cumplimiento a los requerimientos del usuario monitoreando el N° de reclamos recibidos por tipo de productos, siendo éste inferior al 7%.
- Conocer la percepción del usuario, a través de mediciones y encuestas de satisfacción, teniendo como meta una nota promedio igual o superior a 6.0.
- Mejorar la eficiencia de los procesos productivos, mediante la medición de la cantidad de trabajos ejecutados en base a la cantidad de trabajos planificados, siendo éste un 80%.
- Mejorar la eficiencia de los procesos productivos, a través de la razón total horas productivas versus total horas trabajadas, siendo éste un 80%.
- Lograr un mejoramiento continuo en el Sistema de Gestión de Calidad, en base al N° de acuerdos implementados versus el N° de acuerdos por reunión del Comité de Calidad, el cual debe ser un 95%.
- Lograr un mejoramiento continuo en el Sistema de Gestión de Calidad, en base al N° de acciones de mejora implementadas versus el N° de acciones de mejora, el cual debe ser un 90%.
- Tener una visión de los proveedores habituales de tal forma que ellos logren satisfacer nuestras especificaciones en un 80%. Lo anterior sobre la base de evaluaciones permanentes de sus actividades.